

Q & A

●自分のスマホを使うことはできないの？

スマートフォンに不慣れな方にもお使いいただけるよう、画面上の操作を不要としています。このため、専用アプリの搭載や初期設定をしており、お手持ちのスマートフォンをご使用いただくことはできません。

●日常生活用具にならないの？

ITを活用した視覚障がい者の情報保障機器は最近になって発売された商品ばかりで日常生活用具のカテゴリーとしてまだ存在していません。したがって「視覚障害者用読書器」として申請するためのパンフレット、見積り書を準備しておりますのでお申し付けください。詳しくは事前に各自治体にお問い合わせ下さい。

●本当に操作はカンタンなの？

ボタンはひとつしかありません。このボタンを1回押すと、サポーターにつながります。もう1回押すと切断されます。充電のため、毎晩お休みの前にケーブルを差し替えて頂く必要があります。

●家にWi-Fiがなくても使えますか？

電波をキャッチするSIMカードをセットすれば使えます。この場合SIMカード代として2,000円/月が加算されます。SIMカードがあれば屋外でもご利用頂けますが移動支援はできませんので同行支援をご利用ください。

●サポーターはどんな人ですか？

遠隔支援協会に所属するボランティアです。守秘義務や個人情報についてもしっかり守ります。

遠隔支援サービスのご利用には専用機器が必要となります。専用機器は有料貸与品です。

ヘッドマウント型ウェアラブルカメラ

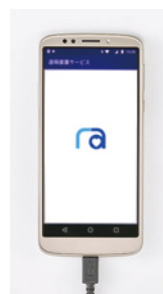
- ・視覚障がい者がひとりで装着、操作ができる小型ハンズフリー設計です。
- ・サポーター側で静止画映像を拡大できるので代読時にも便利です。
- ・ボタン一押しでサポーターに接続、すぐにサービスを受けられます。また動作状態を音声で確認できるので安心です。



実用新案登録第 3218097 号

送信機 (Android)

- ・現在の動作状況を音声でお知らせします。
- ・通常のスマートフォンとしてのご使用はできません。
- ・SIMカードを入れ替えることはできません。
- ・画面上の操作は不要ですので、付属のソフトケースに入れてご使用ください。



ご 注 意

- このサービスはご自宅や店舗など建物内のみでのご利用となります。移動支援はできませんのでご了承ください。
- ご自宅にWi-Fiがない場合や屋外で利用される場合は別途データ通信費用2,000円/月がかかります。
- ご利用を中止される場合は機材一式の返却をお願いします。

お問い合わせはこちら

遠 隔 支 援 カ メ ラ
リ モ ー ト ア シ ス ト

〒530-0044
大阪府大阪市北区東天満 2-9-12 FLATS 東天満 302 号

TEL/FAX : 06-4980-3579
Mobile : 090-1070-8266

Mail : info@remote-assist.jp
WEB : https://remote-assist.jp



遠 隔 支 援 カ メ ラ
リ モ ー ト ア シ ス ト

毎日のちょっとした
お困りごとを
声でサポート。



ITを使って
あなたの代わりに
見る、読む。



見えない方、見えにくい方の
「今すぐ知りたい」をお手伝いする
遠隔支援サービスです。

遠隔援護サービスの仕組み

ウェアラブルカメラは両耳にのせるように装着



ウェアラブルカメラと専用送信機（Android）は有線接続です



マッチングサーバーを経由してサポーターに接続

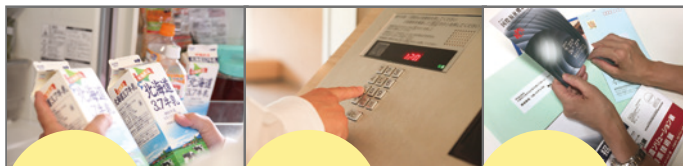
心のこもったサポートを
こころがけます

サポーターの PC 画面



サポーターが画面に映る映像を見ながら、声でお手伝いします

日常のお困りごとを、



消費期限は…？

呼び出しの
ボタンは
どれ…？

どこからの
郵便物…？

ボタンひとつで、



カメラスタンドはオプションです

会話しながらお手伝い。

手書き文字も
OK



賞味期限や服の色、ピンや缶など立体的なものも声でお伝えします

サポーターは遠隔援護協会に所属するボランティアが担当いたします

- 利用時間 8:00 ～ 20:00（年末年始・お盆は除く）
- 利用回数の制限はありません

月額ご利用料

Wi-Fi 環境有り
ご自宅内のみ利用可

¥ 5,000 / 月（税別）

Wi-Fi 環境無し
外出先でも利用可

¥ 7,000 / 月（税別）

■オプション：イヤホンマイク ¥200/ 月、カメラスタンド ¥300/ 月
※2 年以上のご利用をお願いいたします。

2 年前分払い

Wi-Fi 環境有り
ご自宅内のみご利用

¥ 115,000（税別）

Wi-Fi 環境無し
ご自宅外でもご利用

¥ 161,000（税別）

※2 年前分払いの場合は 23 ヶ月分となります。
※イヤホンマイク / カメラスタンドは無料でサービスいたします。
※3 年目以降は再契約となります。

お問い合わせはお電話で

06-4980-3579



一般社団法人 日本視覚障害者
遠隔援護協会

サポーター募集！

本サービスをお手伝いいただけるサポーター（ボランティア）の方を募集しています。
ご自宅で視覚障がい者のサポートをお願いします。

お問い合わせは

一般社団法人 日本視覚障害者 遠隔援護協会まで

06-7164-5413